

# RYCHLÉ A JEDNODUCHÉ FINANCOVÁNÍ



Financování spotřebního zboží zajišťujeme pro zákazníky formou spotřebitelského nebo podnikatelského úvěru od společnosti ESSOX s.r.o.

Celý proces vyřízení Žádosti o úvěr je přitom velmi rychlý a nekomplikovaný.

## Výhody úvěru:

- Jednoduchost a rychlost uzavření úvěrové smlouvy přímo přes internet včetně možnosti podepsat smlouvu pomocí SMS kódů.
- Velká variabilita úvěrových produktů, jejich popis najdete níže nebo přímo u zboží v online kalkulačce splátek ESSOX.
- Ihned po zakoupení zboží se klient stává jeho majitelem.
- Možnost sjednání pojištění schopnosti splácet.
- Financovaná hodnota zboží nebo celého nákupu od 5 000,- Kč do 500 000,- Kč nebo dle omezení splátkového produktu.

## A. Postup při nákupu na splátky

1. Vybrané zboží vložte do košíku. Můžete najednou nakoupit i více výrobků nezapomeňte na potřebné příslušenství k nakupovanému zboží atd.
2. V košíku zkontrolujte objednávku, přejděte na způsob platby a zvolte možnost nákupu na splátky ESSOX. Formu dopravy vyberte dle nabízených možností a dokončete objednávku.
3. V dalším kroku budete přesměrováni na webovou aplikaci společnosti ESSOX s.r.o. (obvykle kliknutím na odkaz nebo logo ESSOXu).
4. Vyplníte on-line Žádost o úvěr. Při vyplňování si zvolíte způsob podpisu smlouvy (online SMS nebo vlastnoruční podpis papírové smlouvy - „podpis kurýrem“).
  - a. Pro správné podepsání smlouvy pomocí **SMS kódů** je nutné **být majitelem/kou účtu** uvedeného v Žádosti o úvěr. Při vyplňování budete vyzváni k doložení vlastnictví uvedeného bankovního účtu.
  - b. Při volbě **SMS podpisu** je potřeba mít k dispozici jeden z těchto druhých osobních dokladů (**řidičský průkaz, cestovní pas nebo zbrojní průkaz**).
  - c. **Pokud nemáte některý z těchto osobních dokladů nebo nejste majitelem/kou bankovního účtu vedeného na Vaše jméno, pak zvolte podpis papírové smlouvy - „podpis kurýrem“.**
  - d. Následně Žádost odešlete ke zpracování.
5. Po odeslání Žádosti se Vám zobrazí výsledek Žádosti. Stejnou informaci obdržíte i e-mailem.
6. V případě kladného posouzení Žádosti dokončíte proces dle instrukcí na obrazovce nebo v emailu.
  - a. V případě **SMS podpisu** Vám zašleme 2 SMS kódy. Prvním potvrdíte, že budete smlouvu podepisovat pomocí SMS kódu. Následně si zobrazíte a potvrdíte všechny dokumenty, které jsou označeny „Zobrazit a potvrdit“. Smlouvu o úvěru podepíšete po potvrzení správnosti údajů ve smlouvě pomocí druhého SMS kódu, který si necháte zaslat. Pro úspěšné podepsání smlouvy je třeba zadat celkem **dva SMS kódy**.
  - b. Při volbě **Papírové smlouvy s podpisem přes kurýra** si stáhněte smluvní dokumentaci, kterou si přečtete. Kurýrní společnost Vás bude kontaktovat a domluví si s Vámi termín, kdy za Vámi přijede se

smluvní dokumentací. Provede identifikaci, Vy smlouvu podepíšete. Jedno vyhotovení smlouvy Vám ponechá a jedno vyhotovení společně s identifikačním formulářem předá do ESSOXu.

7. Po dokončení podpisu smlouvy a doručení poskytovateli úvěru ESSOX s.r.o. dochází k její kontrole. Po úspěšné kontrole ESSOX ihned informuje prodejce, aby Vám expedoval zboží.
8. Prodejce Vám zasílá zboží a inkasuje od Vás přímou platbu (pokud jste ji zvolili) nejčastěji dobírkou.

#### Výhody SMS podpisu

- Vše si vyřídíte z pohodlí domova (nemusíte čekat na kurýra se smlouvou)
- Podepsání smlouvy pomocí SMS je zcela ZDARMA
- Úspora času, rychlost vyřízení v rámci hodin
- Nemusíte si nic tisknout
- Jednoduché vyřízení
- Šetrnější k životnímu prostředí (žádné zbytečné papíry)

V případě potřeby cokoli administrativně dořešit se s vámi spojí pracovník našeho internetového obchodu či společnosti ESSOX a požádají o součinnost.

#### B. Kdo může o úvěr žádat:

- Fyzická osoba starší 18 let s trvalým zdrojem příjmů:
  - zaměstnanec – zaměstnán pouze na hlavní pracovní poměr, nesmí být ve výpovědní lhůtě
  - důchodce – invalidní nebo starobní
  - mateřská / rodičovská dovolená
  - fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – musí podnikat minimálně 3 měsíce
- Právní osoba (s.r.o., a.s., v.o.s, ..... ) – musí podnikat minimálně 1 rok, Žádost může sepsat pouze statutární zástupce dle způsobu jednání uvedeném v OR a smlouvu podepsat, dle způsobu jednání uvedeném v OR

#### C. Potřebné doklady pro vyřízení úvěru

##### U úvěrů do 60 000,- Kč stačí jen 2 doklady totožnosti!

- platný Občanský průkaz
- druhý doklad totožnosti: cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, rodný list, průkazku zdravotní pojišťovny

##### U úvěru nad 60 000,- Kč potřebujete navíc:

- Zaměstnanec: originál potvrzení o příjmu-ne starší než 1 měsíc od odeslání online Žádosti o úvěr (potvrzení stáhnete na [www.essox.cz](http://www.essox.cz) v sekci ke stažení)
- Důchodce: kopii výměru důchodu, poslední výpis z BÚ s vyčíslením důchodu nebo kopie poslední složenky (pokud je důchod vyplácen na poště)
- Žena/muž na mateřské dovolené: kopie oznámení o přiznání dávky podpory / rodičovského příspěvku
- OSVČ: kopie Živnostenského listu, kopie posledního daňového přiznání včetně všech příloh a dokladu o podání daňového přiznání
- Právnícké osoby: Kopie výpisu z OR (postačuje z [www.justice.cz](http://www.justice.cz) )kopie posledního daňového přiznání včetně všech příloh a dokladu o podání daňového přiznání

#### D. Pojištění schopnosti splácet

Společně s Komerční pojišťovnou a.s. vám nabízíme možnost výhodných balíčků pojištění schopnosti splácet, kdy v případě prokázání pojistné události dle pojistných podmínek bude úvěr po dobu pojistné události hrazen nebo zcela doplacen Komerční pojišťovnou a.s. za vás. Pojištění schopnosti splácet je možné sjednat pouze k úvěrovým smlouvám sepsaných na fyzické osoby.

##### varianta EXTRA:

- vstupní věk 18–65 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ ztráty zaměstnání pojištěného

- pojištění pro případ pracovní neschopnosti pojištěného
- pojištění pro případ plné invalidity pojištěného
- pojištění pro případ smrti pojištěného

#### **varianta KLASIK:**

- vstupní věk 18-65 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ pracovní neschopnosti pojištěného
- pojištění pro případ plné invalidity pojištěného
- pojištění pro případ smrti pojištěného

#### **varianta SENIOR OPTION:**

- vstupní věk 63–72 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ smrti pojištěného

## **E. Nabídka splátkových produktů**

**Vzorové výpočty lze provádět pomocí kalkulačky splátek umístěné na našem webu vždy u daného zboží.**

**V případě dotazů k některému ze splátkových produktů nás kontaktujte.**

**Přejeme Vám příjemné nakupování na splátky.**

**Společnost ESSOX, dceřiná společnost Komerční banky, působí na trhu spotřebního financování již více než 25 let a patří mezi přední poskytovatele nebankovních služeb v České republice. [www.essox.cz](http://www.essox.cz)**

## **F. Další důležité informace**

Společnost *Jana Hlaváčová* je registrována jako Vázaný zástupce. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost *Jana Hlaváčová* zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

#### Kontaktní údaje zprostředkovatele:

*Jana Hlaváčová*  
Žermanice 114, 739 37 Žermanice  
Telefon: +420 774 544 311  
Email: [info@cyklotech.cz](mailto:info@cyklotech.cz)

#### Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.  
F. A. Gerstnera 52  
370 01 České Budějovice  
Tel: +420 389 010 422  
Email: [zakaznickyservis@essox.cz](mailto:zakaznickyservis@essox.cz)

Společnost *Jana Hlaváčová* informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

#### Řešení stížností

Prioritou společnosti *Jana Hlaváčová* je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

*Jana Hlaváčová*, [info@cyklotech.cz](mailto:info@cyklotech.cz), Těřeškovové 2233/28, 734 01 Karviná-Mizerov.

### **Mimosoudní řešení sporů**

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

#### **Finanční arbitr**

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

Kontaktní údaje:

Finanční arbitr ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

#### **Česká obchodní inspekce (ČOI)**

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

www: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

#### **Orgány dohledu:**

Česká národní banka (ČNB)

Kontaktní údaje:

Česká národní banka

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Tel: +420 224 411 111

Fax: +420 224 412 404

[www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)